

個人情報保護指針

当社は、経営理念及び企業ビジョンの実現に向けて、お客様及び当社に関するすべての方々の個人情報を確実に保護するため、以下の事項を実施致します。

- 1 当社は、個人情報保護に関するマネジメントシステムを定めた上、個人情報を適正に管理致します。
- 2 当社は、前記マネジメントシステムに従って業務上必要な範囲に限り、個人情報の収集、利用、提供を行います。
- 3 当社は、保有する個人情報について、不正アクセス、漏えい、改ざん等に対する人的及び物的な予防策を講じます。
- 4 当社は、個人情報に関して適用される法令及び規範等を遵守いたします。

お客様個人情報の取り扱いについて

- 1 当社の保有するお客様の個人情報について
当社は、お客様がご旅行の申し込みを行うにあたる当社にご提供頂いた個人情報を個人データとして保有しております。
- 2 利用目的について
当社は、ご提供頂いた個人情報について、下記の目的のために利用させて頂きます。
 - ①お客様とのご連絡のため
 - ②お申込み頂いた旅行において運送、宿泊機関、土産物店等に提供するため
 - ③旅行に関する諸手続きのため
 - ④旅行契約上の責任、事故時の費用を担保する保険手続きのため
 - ⑤当社及び当社と連帯する企業の商品サービス、キャンペーン情報等の提供のため
 - ⑥アンケートのため
 - ⑦統計資料作成のため
 - ⑧特典サービス提供のため
- 3 お客様個人情報の第三者提供について
当社は、お申込み頂いた旅行において、2条②～⑤のため、運送・宿泊機関、

保険会社等に対してお客様個人情報を提供することができます。

4 お客様個人情報の共同利用について
当社は、お客様から頂いた個人情報のうち、一部をキャンペーン等の案内の
ためにグループ会社と共同利用させて頂きます。

5 お客様個人情報の開示・訂正について
当社が保有するお客様個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止及び
第三者への提供の停止については、下記お客様相談室までご連絡ください。

【個人情報に関するお客様相談室】

平成観光自動車株式会社（平成トラベル）

茨城県龍ヶ崎市泉町 1258-1

TEL 0297-64-8802